

Algemene voorwaarden Alextra.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Alextra de opdrachtnemer, die bedrijfsmatig huis-tuin en bouwwerkzaamheden verricht voor bedrijven of particulieren.

Opdrachtgever:

Bedrijf of particulier, dat of die gebruikmaakt van de diensten van Alextra.

Opdracht:

Het totaal van de tussen de opdrachtgever en Alextra overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Alextra geleverde materialen.

Meer-/ minderwerk:

Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2: Werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Alextra.

Artikel 3: Offerte

3.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3.2 De door Alextra gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Alextra is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Opdracht

4.1 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met: een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een algemene inschatting van de duur van het werk, de (richt-)prijs van het werk en de betalingswijze.
4.2 Alextra draagt er zorg voor dat de opdrachtgever deze Algemene Bepalingen vóór het sluiten van een overeenkomst in zijn/haar bezit heeft. In de meeste gevallen ontvangt de opdrachtgever de Algemene Bepalingen tegelijk met de offerte.
4.3 Alextra behoudt zich het recht voor

om, indien noodzakelijk, gebruik te maken van de diensten van een collega klusbedrijf- hoveniersbedrijf- of schilderbedrijf wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist of wanneer (een deel van) het werk met meerdere krachten moet worden uitgevoerd. De declaratie van het collega klusbedrijf- hoveniersbedrijf- of schildersbedrijf zal worden door gefactureerd naar de opdrachtgever.

Artikel 5: Wijziging van de opdracht

5.1 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij Alextra ervoor zorgt, dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.
5.2 Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf extra berekend en gefactureerd worden.

Artikel 6: Annulering

6.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of materialen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Alextra reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet Be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen. Voorts zal Alextra bij wege van schadeloosstelling verschuldigd zijn een bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Alextra te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering der opdracht en/of weigering der materialen.
6.2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Alextra zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7: Verplichtingen.

7.1 Alextra staat ervoor in, dat het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd en dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.
7.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Alextra, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.
7.3 Alextra neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
7.4 Alextra is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover het Alextra deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.
- Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
- Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht.
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- Één en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan Alextra openbaren en Alextra ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 8: Verplichtingen opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
8.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Alextra zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
8.3 De opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
8.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Alextra service tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
8.5 De opdrachtgever zorgt voor een parkeervergunning indien de omgevingswerkplek een betaald parkeren bevat, deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Of de gemaakte parkeerkosten zullen extra gefactureerd worden.
8.6 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
8.7 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
- Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht.
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwplicht van Alextra op grond van artikel 7 lid 4.

Artikel 9: Complicaties

9.1 Wanneer zich complicaties voordoen, doet Alextra hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

9.2 Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal het Alextra het werk onderbreken.

9.3 Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal het Alextra ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

9.4 Eventuele extra kosten, die Alextra moet maken in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

9.5 Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Er geldt uitsluitend een nakomingsverplichting wanneer er zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6: 75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbare weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of Alextra bevinden.

Artikel 11: Oplevering

11.1 Na voltooiing van het werk nodig Alextra de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

11.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door dienen te Alextra worden hersteld, zal het Alextra deze gebreken zo spoedig mogelijk herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van Alextra vallen.

Artikel 12: Betaling

12.1 Bij opdrachten, die langer dan een week duren, zal wekelijks een factuur naar opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur zal door opdrachtgever in de week van ontvangst worden betaald

12.2 Wanneer voor aanvang van het werk materiaal moet worden ingekocht voor een bedrag van € 1.000,- of meer, maar minder dan € 2.000,- zal opdrachtgever direct 50% van dit aankoopbedrag betalen als voorschot. Wanneer het aankoopbedrag meer

bedraagt dan € 2.000,- wordt een voorschotbedrag afgesproken.

12.3 Indien opdrachtgever de betalingsverplichting van de wekelijkse factuur niet nakomt heeft Alextra het recht om het werk op te schorten.

Artikel 13: Eindafrekening

13.1 Alextra zal de eindafrekening direct na de oplevering doen toekomen.

13.2 De eindafrekening bevat een opstelling arbeidskosten, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).

13.3 De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen en van het resterende saldo.

13.4 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 14 Opschorting betaling

14.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

14.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft Alextra het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 15: Niet nakomen betalingsverplichting

15.1 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren met één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid direct na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen

15.2 Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde tweede betalingstermijn heeft plaatsgevonden is Alextra gerechtigd om vanaf de factuurdatum zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van de wettelijke rente op dat moment over het dan openstaande bedrag, alsmede de reeds gemaakte invorderingskosten.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle door Alextra te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Alextra ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake door Alextra verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van Alextra

jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Alextra heeft voldaan.

16.2 Niet verwerkte materialen van Alextra blijven in eigendom van het Alextra.

Artikel 17: Garantie

17.1 Alextra garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één jaar vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij het aantoonbaar dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk. Het betreft dus garantie op technische gebreken. Betreft schilderwerkzaamheden geeft Alextra:

- 1^e jaar 100% garantie.
- 2^e jaar 50% garantie.
- 3^e jaar 25% garantie.

17.2 De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan Alextra zijn meegedeeld.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1 Alextra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alextra is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

18.2 De aansprakelijkheid van Alextra is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

18.3 Alextra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

18.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Alextra aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Alextra toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Alextra is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.